

11 SPØRGSMÅL TIL IT-CHEFEN

Danske IT-ansvarliges erfaringer med infrastruktur i cloud

Besøg os på secdatacom.dk

SEC
DATACOM

Public cloud eller ...?

Pris, kendte omkostninger og fleksibilitet bliver ofte nævnt som væsentlige argumenter for at lægge hele eller dele af IT-infrastrukturen i public cloud.

I de seneste år har mange danske virksomheder fået erfaringer med IT-infrastruktur i cloud, herunder public cloud. Denne erfaring har givet indblik i fordele og ulemper, det reelle omkostningsniveau, udfordringer og begrænsninger.

Det kunne være spændende at dele denne erfaring, og derfor har SEC DATACOM gennemført en spørgeundersøgelse blandt danske IT-chefer.

Omkostningerne kan løbe løbsk

Undersøgelsen fokuserer på brugen af IT-infrastruktur services i public cloud. Mange af svarene overrasker i forhold til de væsentligste argumenter hos IT-ansvarlige for at vælge public cloud.

Svarene viser, at omkostningerne kan være højere end først forventet. Mange har svært ved at gennemskue den totale økonomi. Samtidig viser undersøgelsen, at størstedelen af virksomhederne har behov for ekstern bistand ved implementeringen af IT-infrastruktur services i public cloud.

Sidst, men ikke mindst giver GDPR i public cloud panderynker:

- 56 procent af respondenterne svarer, at public cloud enten er blevet dyrere end forventet, at de ikke ved det eller har overblik over det.
- 67 procent af IT-cheferne har været nødsaget til at købe eksterne ressourcer i forbindelse med implementering af IT-infrastruktur i public cloud eller hos en lokal serviceudbyder.
- 25 procent er ikke helt skræmsikre på, om GDPR-reglerne overholdes i public cloud. Hvad sker der, når personfølsomme data flyttes ud i det store datahav?

Vi håber, du får værdifuld information af at læse rapporten om undersøgelsen, som – synes vi selv – hjælper med at identificere nogle problemstillinger og faldgruber, og hvad I med fordel kan være opmærksomme på, når I har planer om at flytte IT-infrastruktur i public cloud.

Med venlig hilsen

SEC DATACOM

Sådan har vi gjort:

Første version af rapporten er baseret på telefoninterviews gennemført i maj og juni 2022 blandt IT-chefer i virksomheder med mere end 50 ansatte.

Rapporten opdateres løbende i takt med, at vi indhenter flere interviewbesvarelser. Alle deltagende får naturligvis et eksemplar af rapporten.

Konklusionerne i rapporten er baseret på interviewdata samt supplerende data i takt med, at flere deltager i undersøgelsen.

Besvarelser: 77
Rolle: IT-chefer
Virksomheder med mere end 50 ansatte

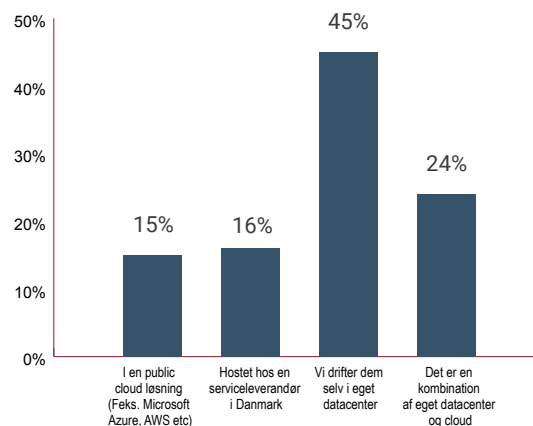
Hvor er jeres servere og data/storage placeret i dag?

Over halvdelen har hele eller dele af deres IT-infrastruktur ude af huset

Undersøgelsen viser, at lidt over halvdelen, nemlig 55 procent af de adspurgte, har valgt at lægge servere og data helt eller delvist ud af huset.

Ud af de 55 procent, som har servere og data helt eller delvist ude af huset, har 15 procent valgt public cloud, 16 procent har valgt en lokal serviceudbyder, mens hele 25 procent kombinerer eget datacenter og cloud i en hybrid løsning.

45 procent vælger fortsat at have servere og data i eget datacenter.



55%

har helt eller delvist lagt servere og data ud af huset

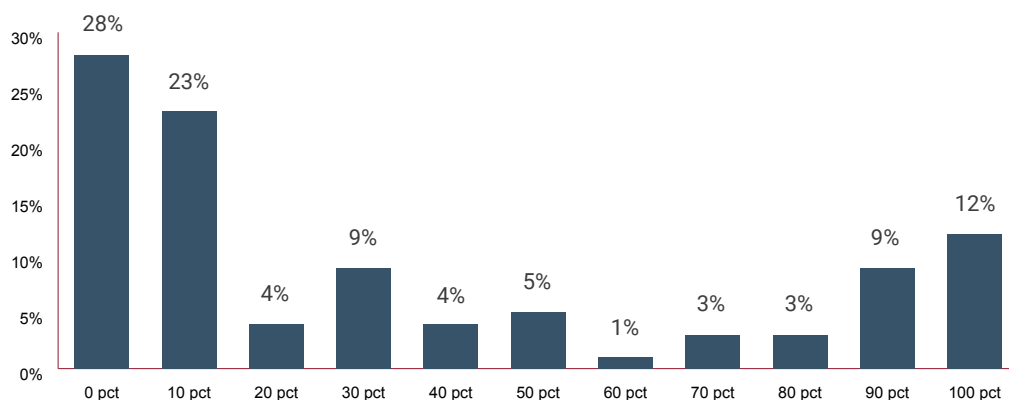
Hvor stor en del af jeres IT-infrastruktur er public cloud baseret?

Lige under halvdelen af alle virksomheder har 30 procent eller mere af deres IT-infrastruktur i public cloud.

Undersøgelsen viser, at public cloud allerede i dag bærer en væsentlig del af IT-infrastrukturen.

45 procent af virksomhederne har 30 procent eller mere af deres IT-infrastruktur i public cloud.

Der er dog stadig en markant andel på 28 procent af alle virksomhederne i undersøgelsen, der slet ikke benytter public cloud.



28%
benytter ikke public cloud



03

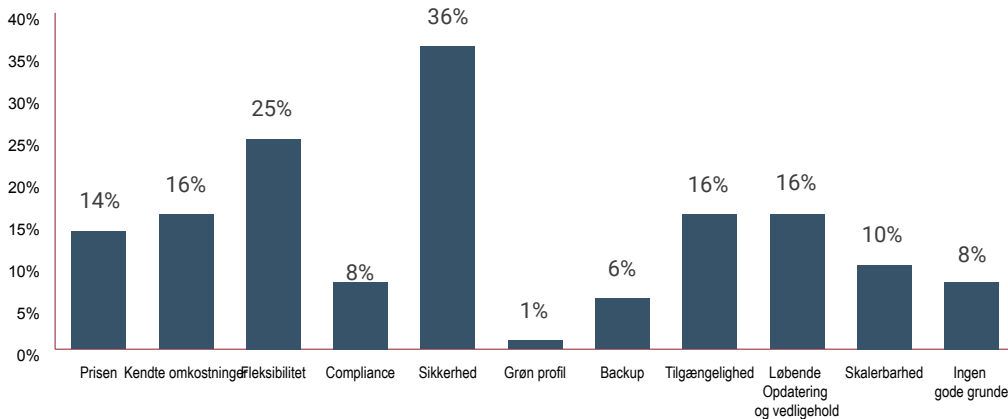
Efter din overbevisning, hvad er de tre bedste grunde til at vælge en public cloud løsning?

Sikkerhed og fleksibilitet scorer højest - prisen ind på fjerdepladsen

I spørgeundersøgelsen angives mange forskellige grunde til at vælge public cloud.

Sikkerheden scorer højest med 36 procent efterfulgt af fleksibilitet med 25 procent, mens kendte omkostninger, tilgængelighed og løbende opdatering og vedligehold kommer ind på en delt tredjeplads med 16 procent til hver.

Prisen indtager fjerdepladsen blandt alle adspurgte – med 14 procent.



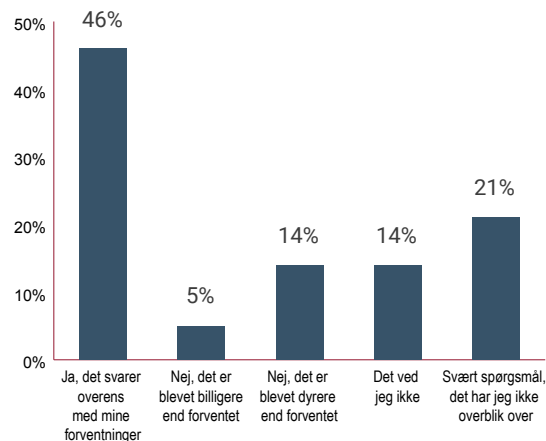
Svarer omkostningerne på dine public cloud løsninger til dine forventninger?

Spørgsmålet om omkostningerne deler vandene og giver indblik i en broget virkelighed

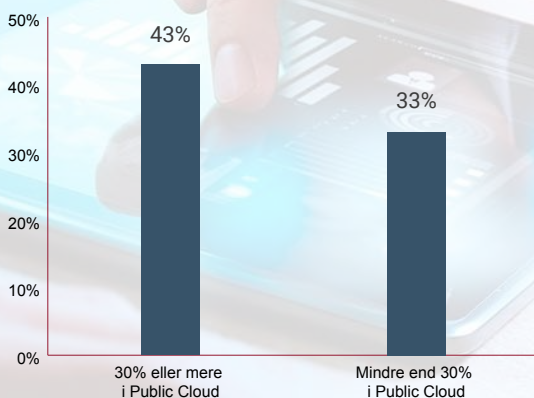
Lige under halvdelen af alle respondenter svarer, at public cloud enten er blevet dyrere end forventet, at de ikke ved det eller har overblik over det.

Hos 46 procent af de adspurgte svarer omkostningerne til forventningerne, mens 5 procent svarer, at det er blevet billigere.

Sammenligner vi virksomheder, der har 30 procent eller mere i public cloud, med dem, som har mindre, ændrer billedet sig en hel del. Det lader til, at jo mere public cloud man har, desto mindre synes man at omkostningerne svarer til forventningerne – eller også taber man overblikket eller ved det simpelt hen ikke.



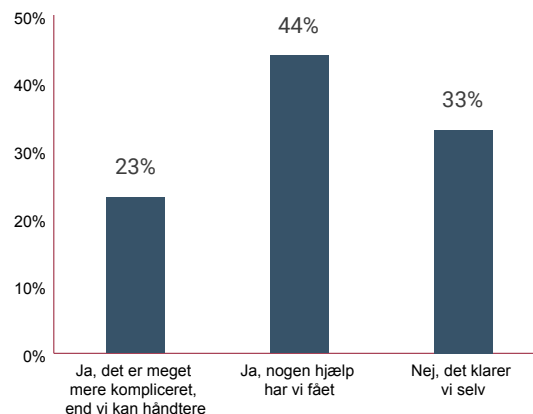
Svarer omkostningerne til forventningerne? Ved det ikke/Det har jeg ikke overblik over



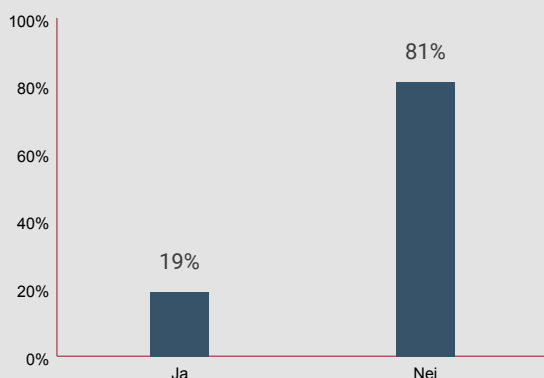
Har du været nødsaget til at købe/bruge eksterne ressourcer i forbindelse med implementering af jeres public cloud løsning eller lokal serviceudbyder?

To tredjedele har brug for hjælp til implementering af services ude af huset

Undersøgelsen viser, at langt de fleste må have assistance, når de flytter deres IT-infrastruktur ud af huset. 67 procent af virksomhederne svarer således, at har haft behov for ekstern hjælp.



Er du stødt på udfordringer og/eller begrænsninger i forbindelse med implementering af IT-infrastruktur i public cloud?



Hver femte virksomhed har udfordringer og/eller begrænsninger i public cloud

Ud af alle virksomheder i undersøgelsen svarer hver femte, at de har oplevet udfordringer og/eller begrænsninger i forbindelse med implementeringen af public cloud.

Når vi fokuserer på de virksomheder i spørgeundersøgelsen, der har 30 procent eller mere af deres IT-infrastruktur i public cloud, stiger antallet. Her svarer cirka hver fjerde respondent ja til, at de er stødt på udfordringer og/eller begrænsninger.

Der er tale om en bred palet af udfordringer og begrænsninger. Nogle er brancherelaterede, andre tekniske og for eksempel relateret til manglende intern undervisning i organisationen.



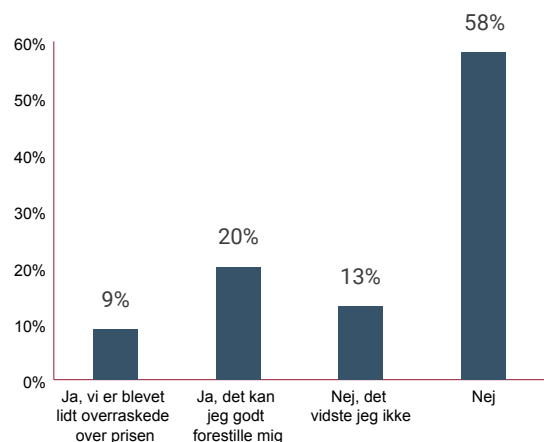
07

Beregninger viser, at løsninger i public cloud kan være op til fem gange dyrere end infrastruktur i eget datacenter eller lokal serviceudbyder. Kan du genkende det?

Hver tredje, der bruger public cloud meget (mere end 30%), oplever femdobling af omkostningen

Ser man på svarene i hele populationen, er der 71 procent, som svarer, at de ikke kan genkende det.

Men dykker vi ned i tallene og fokuserer på dem, der har 30 procent eller mere af deres IT-infrastruktur i public cloud, er det 11 ud af 36 respondenter, altså over 30 procent, der kan genkende, at prisen på public cloud kan være op til fem gange dyrere end eget datacenter.

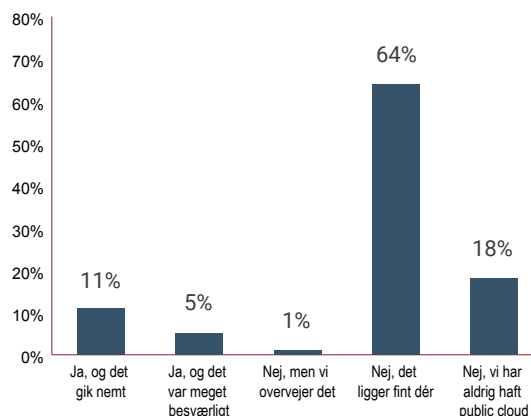


Har du prøvet at trække kapacitet (servere, data og applikationer) hjem/ud fra public cloud løsning?

Få har prøvet at trække sig ud (16%) – og en tredjedel af dem kalder det meget besværligt

I alt 16 procent af de adspurgte i undersøgelsen svarer ja til spørgsmålet, og godt to tredjedele af dem syntes, det var en nem proces.

64 procent vurderer, at der ikke i øjeblikket er behov for at migrere ud af public cloud.

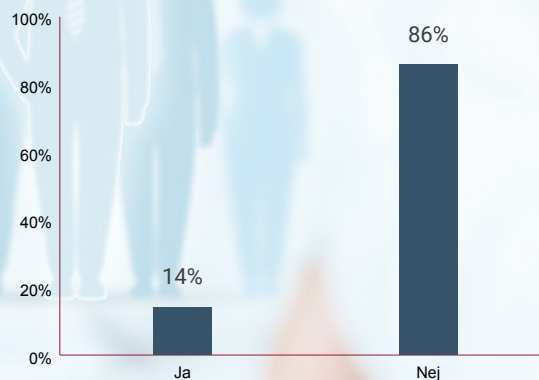


Overvejer du at trække infrastrukturservices ud af public cloud til eget datacenter eller en lokal serviceudbyder i Danmark?

De fleste ønsker at blive i public cloud – 14 procent overvejer at trække sig ud

Undersøgelsen viser, at de færreste tænker på at trække sig ud af public cloud. 86 procent svarer nej til dette spørgsmål, mens 14 procent har overvejelser om det.

Når vi dykker lidt dybere i tallene og fokuserer på dem, der har 30 procent eller mere af deres IT-infrastruktur i public cloud, stiger andelen, der overvejer at trække sig ud, til 25 procent.



Kapacitet i public cloud er ofte defineret som trinvis, standardiserede løsninger - er det indgået i jeres overvejelser?

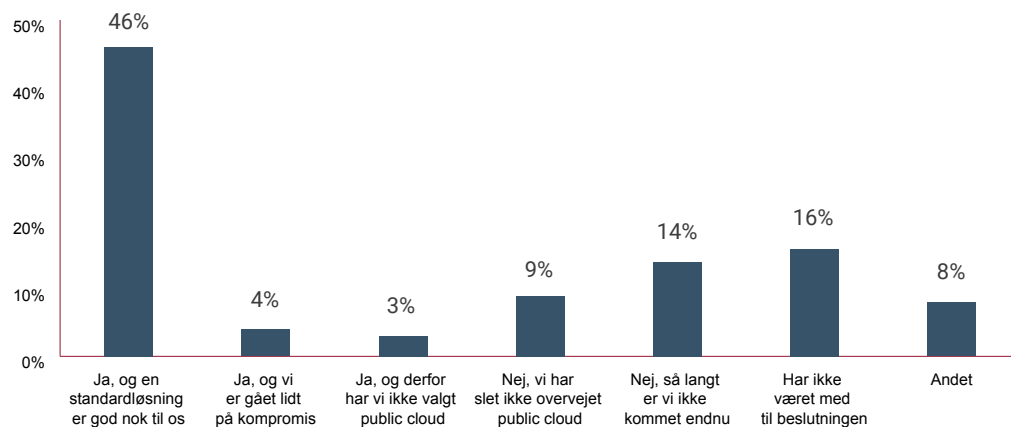
Halvdelen mener, at en standardløsning er god nok til dem

Lige under halvdelen af respondenterne svarer, at det er indgået i overvejelserne, og at en standardløsning er god nok til dem.

Fire procent er gået lidt på kompromis med deres reelle behov for at kunne tilpasse sig public cloud.

Tre procent har decideret valgt public cloud fra, fordi de ikke passer ind i løsningen.

Endelig er der en stor gruppe, som ikke rigtig har public cloud med i overvejelserne.



50%

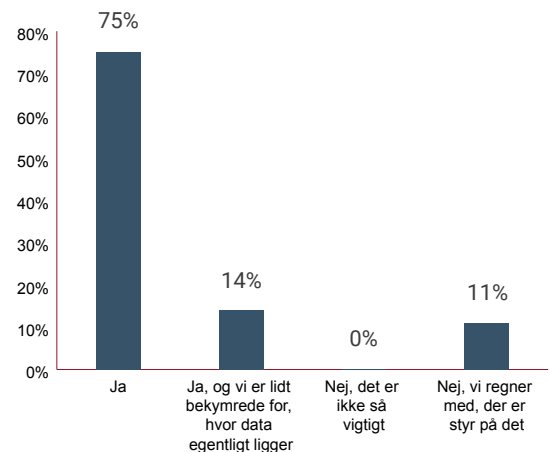
har valgt en standardløsning

Er overholdelse af GDPR-lovgivning – særligt i forhold til opbevaring af data inden for EU's grænser – en prioritet?

GDPR har (naturligvis) høj prioritet

Undersøgelsen viser, at compliance i forhold til GDPR-reglerne har høj prioritet, og at det dermed er vigtigt for IT-cheferne, at data opbevares i tråd med gældende regler.

Men den viser også, at i alt 25 procent ikke er helt sikre, når vi taler overholdelse af EU-reglerne i public cloud. 14 procent er således således decideret bekymrede, mens 11 procent regner med, at der er styr på det...



GDPR ligger naturligvis stadig højt på agendaen



Konklusion: **Public cloud kræver grundige overvejelser...**

Hvis du går med tanker om at slukke for jeres egne servere og flytte IT-infrastruktur ud af huset, kræver det naturligvis planlægning.

OG – viser denne spørgeundersøgelse – i særdeleshed også grundige undersøgelser og overvejelser, så du ikke kommer i den situation, at overraskelserne står i kø, når flytningen ud af huset er sket.

Dine kolleger i IT-afdelingerne – påpeger gennem deres svar i spørgeundersøgelsen blandt andet:

- At omkostningerne kan blive højere end forventet
- At I med stor sandsynlighed får brug for ekstern konsulentbistand til løsningen
- At I kan støde på udfordringer og begrænsninger
- At prisen i nogle tilfælde kan være det femdobbelte af at have IT-infrastrukturen i eget datacenter eller hos en lokal serviceudbyder
- At I skal være opmærksomme på, om GDPR-reglerne overholdes.

SEC DATACOM'S anbefalinger på basis af undersøgelsen

Afdæk behovet inden I foretager jer yderligere

Public cloud er kendetegnet ved standardløsninger, som klart opfylder nogles behov bedre end andres. Det er vanskeligt, måske umuligt at implementere meget specialiserede løsninger, som kræver tilpasninger. Det er uden tvivl en af årsagerne til, at public cloud vælges fra eller slet ikke overvejes.

Vælg den mest rentable løsning for jer

Undersøgelsen fortæller os, at mange kunne have behov for at analysere, hvilken IT-infrastrukturløsning der er mest rentabel og dermed også skabe større klarhed over omkostningerne. SEC DATACOM har beregnet, at det kan være op til fem gange dyrere at være i public cloud end på en on-prem-løsning fra Dell EMC.

Sæt jer ind i afregningsmodellen

Pris og kendte omkostninger er væsentlige parametre, når man beslutter sig for public cloud. Derfor er det utroligt vigtigt, at I – inden beslutningen om public cloud tages – sætter jer ind i præcist hvordan, tjenesterne afregnes, for det kan påvirke hele beslutningsgrundlaget. Hvordan virker applikationerne med hinanden? Hvad bruger de af storage? Og hvad koster det, når behovet for datakraft og storage stiger?

Skab klarhed over hvilke ressourcer der skal bruges

Svarene viser, at der er behov for at kigge grundigt på, hvad det er for en opgave, man står overfor, når IT-infrastrukturen outsources. Hvilke ressourcer og kompetencer kræver det? Hvad skal der købes af assistance ude i byen, og hvor meget forøger det omkostningen med?

Planlæg processen grundigt

En relativt stor andel af dem, der bruger public cloud meget, møder udfordringer eller begrænsninger, og det viser jo, at opgaven med at outsource IT-infrastruktur er lidt mere facetteret, end man umiddelbart kunne tro. Den kræver også fokus på forarbejde, planlægning, uddannelse med mere.

Undersøg hvordan I kan migrere ud igen

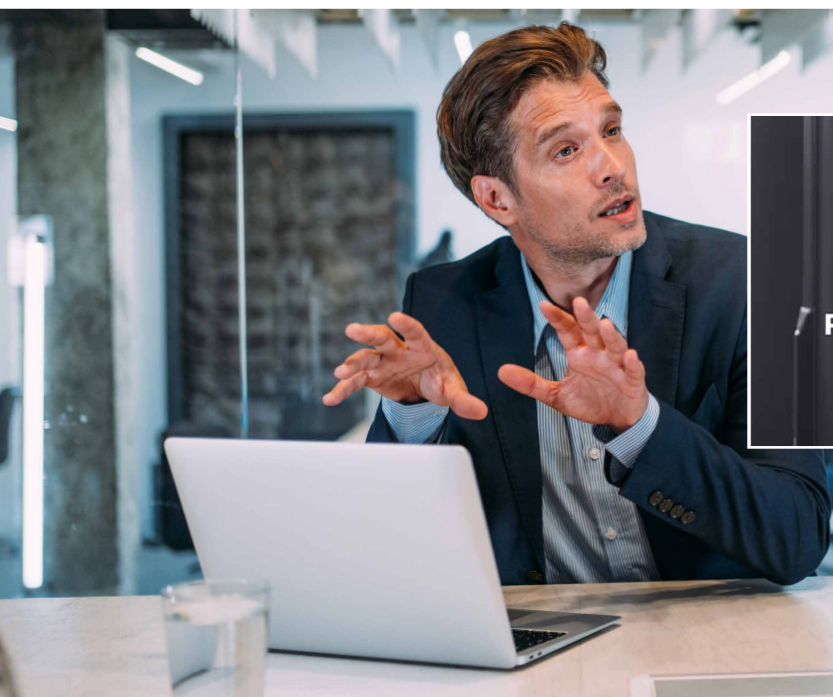
Udbyderne af public cloud bruger meget energi på at gøre det så nemt som muligt at migrere ind. Men hvordan ser det ud, hvis I ønsker at komme ud igen? Er det nemt at migrere et komplekst IT-system ud af public cloud? Hvis du vil lægge jeres kritiske IT-infrastruktur i public cloud, er der al mulig grund til at få afklaret det spørgsmål på forhånd.

Tjek om I fortsat kan være GDPR compliant

GDPR-compliance er vigtig at forholde sig til, hvis man ønsker at lægge hele eller dele af sin IT-infrastruktur i public cloud. Så længe personfølsomme data opbevares "hjemme", er det relativt enkelt at overholde reglerne, slette data og dokumentere det. Men hvad sker der, når disse data flyttes ud i det store datahav. Hvor er data så henne, hvem bliver de delt med, og forbliver de inden for EU's grænser?

Se video om public cloud

Vi har lavet en video, som giver dig endnu mere indblik i public cloud og de faldgruber, der kan være. Du kan se den her:





Om SEC DATACOM

SEC DATACOM er den ledende value added distributør i Norden og repræsenteret i Danmark, Sverige, Norge og Finland.

Vi står bag Danmarks førende IT-forhandlere og konsulentvirksomheder som både kompetence- og uddannelseshus og distribuerer en række af verdens førende IT-brands inden for vores fire forretningsområder; netværk, IT-sikkerhed, unified communications og server/storage.

SEC DATACOM er autoriseret distributør af Dell Technologies.

Vil du vide mere? Kontakt os.....

Kontakt os og få mere at vide

SEC DATACOM A/S

Gydevang 17-19

3450 Allerød

Tlf.: +45 4810 8000

E-mail: sec@secdatacom.dk

www: secdatacom.dk

Besøg os på secdatacom.dk

SEC
DATACOM